

Консультация для родителей.

Тема: «Вежливость - первая и самая приятная добродетель»

Цель: Формирование культуры общения у детей дошкольного возраста

Английский естествоиспытатель и моралист Д. Леббок заметил: «Для успеха в жизни умение обращаться с людьми гораздо важнее обладания талантом». Какие мудрые и верные слова и как часто мы не находим взаимопонимания с людьми, искренне стремясь к этому, только потому, что не можем подобрать нужных слов, не умеем вести себя адекватно ситуации... Формирование культуры речевого общения, с нашей точки зрения, важнейшая часть воспитания детей дошкольного возраста, потому что именно в это время ребенок формируется как личность, обладающая определенными нравственными качествами.

Актуальность этой проблемы в наше время определяется и тем, что современный ребенок испытывает сильную психическую нагрузку, так как число его контактов с миром сверстников и взрослых все увеличивается (семья, дошкольное учреждение, магазины, общественный транспорт, дворовое сообщество, дополнительные занятия...). И ребенок в разных жизненных ситуациях должен уметь правильно вести себя, а это значит, владеть основами культуры речи, что во многом облегчает создание доброжелательной, спокойной атмосферы общения с людьми и уменьшает возможность возникновения конфликтов.

Проблемы формирования культуры общения изучаются в основном с точки зрения психологии и лингвистики (см., например, работы М. И. Лисиной, А. А. Леонтьева, А. К. Марковой и др.). С нашей точки зрения, существенными недостатками в исследовании речевого этикета являются разрыв между теоретическими построениями и практическими разработками, а также недооценка связи между культурой речи и нравственными качествами личности.

В процессе общения детей друг с другом и со взрослыми нередко наблюдаются конфликтные ситуации, определяемые авторитарным стилем поведения детей, их непониманием, как нужно вести себя в той или иной ситуации, какие слова найти, чтобы вызвать ответную благожелательную реакцию. В дошкольных учреждениях понимают необходимость формирования культуры речевого общения, но сущность этой педагогической категории не сформулирована, поэтому задачи и содержание работы не обрели конкретного практического смысла.

Одна из задач нашей работы — установить взаимосвязь между уровнем представлений о речевом этикете у детей и родителей. С этой целью мы изучали отношение родителей к самой проблеме формирования у детей основ культуры общения в целом и речевого этикета как ее части, знание ими методов и приемов их формирования, а также

целенаправленность и систематичность общения родителей с ребенком помимо бытовых, каждодневных забот.

Мы провели анкетирование сорока родительских пар, беседовали с ними и воспитателями. Результаты исследования свидетельствуют: в общении с детьми современные родители испытывают определенные трудности, а отсюда и серьезные недостатки в формировании речевого этикета.

С нашей точки зрения, основные причины их состоят в следующем:

1) родители в основном занимаются проблемами быта и материального обеспечения семьи и крайне мало внимания уделяют детям, общению с ними, почти не интересуются их внутренним миром, их жизнью в сообществе сверстников;

дети дома больше всего «общаются» с телевизором, видеомагнитофоном и другой техникой, «выключены» из жизни родителей, а отсюда — всего шаг до взаимного непонимания в подростковом и более старшем возрасте;

родители сами не владеют правилами речевого этикета или же весьма непоследовательны в своих воспитательных воздействиях, т. е. занимаются этим время от времени, не проверяют, придерживается ли ребенок норм речевого общения, не наказывают за грубость, невежливость и т. д.

Стихийность воспитательных воздействий ведет к тому, что ребенок зачастую знает, как надо себя вести, но практически этому не следует;

4) родители нередко в присутствии детей занимают педагогически неправильную позицию, принимая решения, противоположные решениям воспитателя, не соглашаясь с его критическими замечаниями в адрес ребенка.

Все эти недостатки во многом объясняются отсутствием у родителей необходимых педагогических знаний по проблеме формирования речевого этикета, а это в свою очередь является результатом того, что воспитатели в большинстве своем не в состоянии проводить с родителями систематическую работу, дать им квалифицированную консультацию по этому вопросу. Не в состоянии, потому что наиболее сложными для детей оказались вопросы по теме «Делаем покупки в магазине». В предложенной нами ситуации «Если бы ты был продавцом...» дети предлагали такие варианты своего поведения: «Я бы разговаривал с покупателем хорошо, внимательно» (30% опрошенных); «Что это у вас в сумке?... Сейчас, подождите... Что вам надо?» Разве это не зеркальное отражение того, с чем приходится сталкиваться нам в реальной, а не воображаемой ситуации?

Не лучше вели себя и предполагаемые «покупатели»: меньше половины детей обращались к продавцу со словами «Продайте мне, пожалуйста...»

Итак, на основании индивидуальных бесед с детьми было установлено, что они имеют весьма неоднозначное представление о речевом этикете, о культуре общения, в чем, несомненно, проявился различный уровень отношений и поведения в семье.

В течение года были проведены следующие занятия.

«У меня зазвонил телефон» (2—3 занятия; программное содержание: научить детей вежливо разговаривать по телефону в различных ситуациях —

разговор по телефону с бабушкой, с другом, звонки в магазин, кинотеатр, библиотеку, детский сад).

«Магазин» (варианты: «Почта, «Киоск»; 2—3 занятия; программное содержание: научить детей нормам речевого этикета при общении с продавцом).

«Автобусная поездка» (2 занятия; программное содержание: научить детей правилам поведения и речевого этикета в общественном транспорте: как передать деньги на талончики, как попросить их прокомпостировать, как попросить разрешения пройти вперед и т. д.).

«С днем рождения!» (серия вечеров-развлечений, программное содержание: научить детей поздравлять с днем рождения взрослых и сверстников, правильно вести себя за столом, благодарить за приглашение в гости и т. д.).

Помимо групповых занятий, проводили и индивидуальную работу с детьми: беседовали на различные темы с каждым ребенком отдельно или моделировали различные ситуации общения с небольшой группой детей (2—3 ребенка). Особое внимание уделяли работе с родителями, предлагали им разыгрывать подобные ситуации дома, выполнять конкретные поручения воспитателя по формированию у ребенка определенных правил речевого этикета.

В результате к концу года дети не только приобрели знание норм речевого общения со взрослыми и сверстниками, но и стали использовать эти знания, причем не только в ходе занятий, но и в реальных жизненных ситуациях.

Дети стали относиться друг к другу намного внимательнее и доброжелательнее, уменьшилось число конфликтных ситуаций. Кроме того, значительно обогатился их лексический запас, он пополнился словами и выражениями из словаря речевого этикета.